

GENERALITÀ DELL' ACQUIRENTE

Nome	Mario
Cognome	Rossi
Indirizzo	
Città / Località	
Telefono	
E-mail	
Oggetto garanzia	
Modello prevalente	
Finitura prevalente	
Rivenditore	
Conferma d'ordine n.	
Data di attivazione	

TIPOLOGIA DI PRODOTTO

Arredi	<input type="checkbox"/>	Rubinetti	<input type="checkbox"/>
Piani	<input type="checkbox"/>	Piatti / Box doccia	<input type="checkbox"/>
Cappe Design Boffi	<input type="checkbox"/>	Sanitari	<input type="checkbox"/>
Cotture Design Boffi	<input type="checkbox"/>	Lavabi	<input type="checkbox"/>
Lavelli Design Boffi	<input type="checkbox"/>	Vasche	<input type="checkbox"/>
Mensole	<input type="checkbox"/>	Specchiere	<input type="checkbox"/>
Sedie / Sgabelli	<input type="checkbox"/>	Illuminazione	<input type="checkbox"/>
Tavoli	<input type="checkbox"/>	Ventilatori	<input type="checkbox"/>
Scaffali / Librerie	<input type="checkbox"/>	Accessori e ricambi	<input type="checkbox"/>
Armadi	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>

PRIVACY / La informiamo che i suoi dati verranno trattati al solo scopo di attivare la garanzia ed il trattamento verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dal Reg.UE 2016/679. Per maggiori informazioni privacy@boffi.com

Oggetto:

Boffi S.p.A. garantisce i prodotti delle proprie collezioni, coprendo eventuali difetti di fabbricazione di tutti i componenti di sua fabbricazione da essa venduti.

Nel caso sia riconosciuto un difetto di fabbricazione, Boffi provvederà alla sostituzione gratuita del prodotto intero o dei componenti necessari per l'adeguato ripristino. Il riconoscimento del difetto dovrà essere eseguito da personale Boffi o personale autorizzato da Boffi.

La responsabilità è limitata ai soli prodotti Boffi e non copre:

- danni eventualmente causati da perdite o malfunzionamenti ad altri oggetti, materiali o a qualsiasi altro elemento che non sia parte integrante del prodotto da sostituire.
- smontaggio e rimontaggio del prodotto Boffi da sostituire e di tutti gli arredi o le parti strutturali eventualmente correlati.
- costi di trasporto.

E' inteso che non sono considerati difetti:

- a) una possibile differenza di colore e venatura nell'utilizzo di pezzi realizzati in legno impiallacciato assieme con pezzi in massello di legno della stessa essenza;
- b) una possibile variazione nella planarità nelle composizioni che prevedono utilizzi di ante in legno impiallacciato accostate ad ante con cornici in legno massello.

Validità:

La garanzia è prestata su acquisti effettuati direttamente da Boffi S.p.A. o tramite un rivenditore autorizzato da Boffi S.p.A. (il "Rivenditore"), e consiste nella sostituzione o riparazione gratuita degli elementi difettosi, verificati in fase di collaudo, ed accertati come tali da Boffi S.p.A. o da personale da essa delegato. La validità della garanzia contrattuale è subordinata alla presentazione da parte dell'acquirente del certificato di garanzia compilato in ogni sua parte e recante un protocollo numerato di certificazione. Sarà cura del Rivenditore attivare on line la garanzia e consegnare il certificato di garanzia all'acquirente. Sarà cura dell'acquirente verificare che il certificato di garanzia stampato riporti con esattezza, oltre ai propri dati identificativi, l'elenco dei principali componenti effettivamente acquistati tramite Boffi S.p.A. e, insieme, sia accompagnato dalle schede prodotto personalizzate con le caratteristiche tecniche, le modalità d'uso e di manutenzione ordinaria di tali componenti.

Durata:

La durata della garanzia è stabilita in 3 (tre) anni. Il periodo di garanzia decorre dalla data dello scontrino o ricevuta fiscale e/o della bolla di consegna all'acquirente della composizione o del singolo prodotto e in ogni caso inizia a decorrere non oltre sei mesi dalla data del documento di trasporto emesso da Boffi S.p.A. al Rivenditore.

Per attivare la garanzia di 3 anni il rivenditore è tenuto a compilare, entro sei mesi dalla fattura, il relativo certificato all'interno dell'area riservata del sito www.boffi.com. Nel caso in cui sia convenuto che il montaggio debba avvenire a cura del Rivenditore, sarà cura dello stesso segnalare per iscritto a Boffi S.p.A. l'eventuale ritardo nel montaggio della composizione in utenza.

La garanzia non è riconosciuta:

- per difetti o danni derivanti da normale usura dei componenti o dall'uso non conforme del prodotto;
- per difetti o danni derivanti dal non rispetto delle istruzioni di uso, manutenzione e pulizia, descritte nella scheda prodotto;
- per le inevitabili lievi differenze di tonalità che tutti i materiali e tutte le finiture possono subire nel tempo, dovute alla luce ambientale ed artificiale, ai vapori e all'invecchiamento. Tali variazioni possono risultare più evidenti in caso di completamenti successivi alla prima fornitura: ciò non può costituire motivo di contestazione o di resa del prodotto;
- per difetti o danni determinati da tarlo, prolungato utilizzo della composizione in ambienti non idonei per eccessivo riscaldamento, elevato tasso di umidità, o altri abnormi agenti climatici;
- per difetti o danni derivanti da errata installazione, manipolazioni, modifiche, alterazioni o riparazioni da parte dell'acquirente o di terzi. La garanzia decade in caso di:
 - per difetti o danni ai singoli componenti dovuti ad istallazione difettosa in utenza, ad attacchi idraulici ed elettrici eseguiti da personale non specializzato e/o non conformi alle norme vigenti nel Paese;
 - per difetti o danni causati ai singoli componenti da trasporto;
 - per difetti o danni causati ai singoli componenti derivanti da disassemblaggio, montaggio e installazione, manipolazioni e modifiche effettuati dall'acquirente senza espressa autorizzazione di Boffi S.p.A.;
 - per difetti o danni ad elementi e/o strutture che accolgono gli elettrodomestici, nel caso che gli stessi non siano installati da Boffi S.p.A. o dal Rivenditore;
 - per difetti o danni derivanti dall'impiego nella composizione di prodotti di terzi, non forniti da Boffi S.p.A.

Estensione:

la garanzia di tre anni è estesa ad accessori, rubinetterie, lavelli, lavabi, vasche, ricambi, complementi d'arredo ed alle parti già eventualmente sostituite, relativamente alle quali la garanzia scadrà nello stesso termine della garanzia originaria.

Elettrodomestici:

gli apparecchi elettrodomestici, in quanto elementi finiti che svolgono una propria funzione indipendentemente dalla composizione di arredi in cui sono collocati, sono coperti da garanzia prestata direttamente dalle aziende produttrici, cui occorre riferirsi per qualsiasi difetto si riscontri.

GUARANTEE CERTIFICATE

Riservato a:

XXX_nome + XXX_cognome

XXX_Città

Conferma d'ordine n.:

XXX_Conferma d'ordine n.

Data:

XXX_Data di attivazione.

Data di scadenza:

XXX_Data di attivazione + 3 anni

Boffi s.p.a.
Via Oberdan 70
20823 Lentate sul Seveso - MB
Italia
t +39 0362 5431
info@boffi.com

boffi.com